

# Umstellung des Loginverfahrens für E-Banking und Mobile Banking

Das Loginverfahren mit der App FinSign wird eingestellt. Neu wird die Zwei-Faktor-Authentifizierung in die App SLWBanking integriert.

Diese Umstellung erfolgt phasenweise. Wenn Sie sich in den nächsten Wochen ins E-Banking einloggen, kann es sein, dass Sie dazu aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen. Wenn es bei Ihnen so weit ist und wir Sie zur Umstellung auffordern, empfehlen wir, diese Umstellung so bald als möglich oder bis zum angegebenen Umstellungsdatum vorzunehmen. Das Loginverfahren wird für Sie zukünftig einfacher und Sie benötigen nur noch die App SLWBanking.

**Bitte beachten Sie:** Wenn Sie das Mobile Banking mit der App SLWBanking bereits nutzen, müssen Sie die Umstellung des Loginverfahrens auf dem Smartphone vornehmen. Sie nutzen kein Mobile Banking und möchten die Umstellung direkt im E-Banking auf Ihrem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer vornehmen? Springen Sie direkt zur **Anleitung auf Seite 3**.

## Umstellung mit dem Smartphone

Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1

Öffnen Sie die App SLWBanking .

Tippen Sie auf «Anmelden».

Loggen Sie sich mit der App FinSign ein.

Bestätigen Sie den Login mit dem grünen Button.



2

Wenn Sie aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen, tippen Sie auf den Button «Jetzt umstellen».

Die Umstellung wird gestartet.



3

Tippen Sie anschliessend auf den grünen Button **«Akzeptieren»**.

Das wars bereits. Die Umstellung ist damit abgeschlossen.

Tippen Sie auf den Button **«Umstellung abschliessen»** und probieren Sie das neue Loginverfahren gleich aus.



4

Wenn Sie mehrere E-Banking-Verträge mit der App SLW Banking verwalten, müssen Sie diese Umstellung des Loginverfahrens für jeden Vertrag einzeln durchführen.

Klicken Sie dazu bei der Vertragsnummer auf den **«Pfeil nach unten»** und wählen Sie den entsprechenden Vertrag aus.

**Wichtig und unbedingt beachten:** Erst wenn Sie bei allen Verträgen aufgefordert wurden, das Loginverfahren umzustellen und die Umstellung für alle Verträge erledigt ist, können Sie die App FinSign löschen. Die Umstellung erfolgt phasenweise und kann von Ihnen nicht manuell angestossen werden. Sie werden durch uns aufgefordert umzustellen.



# Umstellung mit dem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer

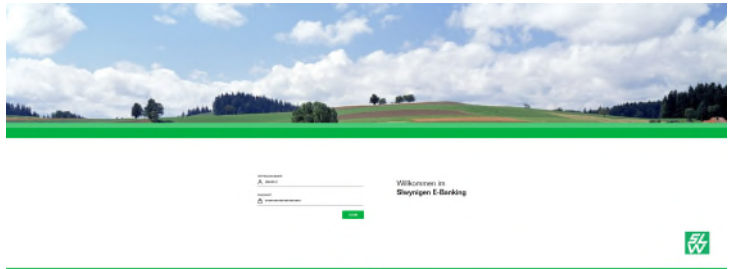
Befolgen Sie bitte folgende Schritte:

1

Loggen Sie sich wie gewohnt auf Ihrem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer und der App FinSign im E-Banking ein. Öffnen Sie dazu Ihren Webbrowser und tippen Sie [ebanking.slwynigen.ch](http://ebanking.slwynigen.ch) ein und geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein.

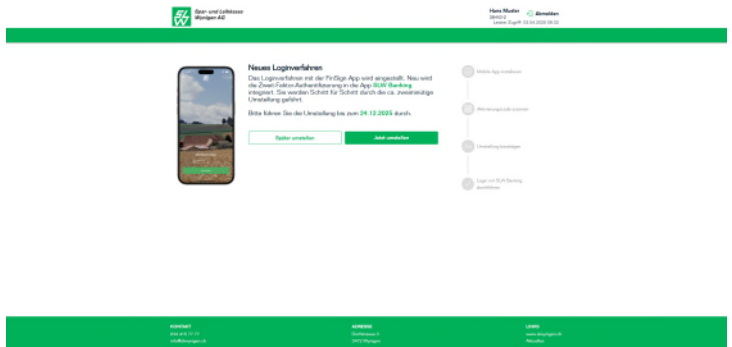
Klicken Sie anschliessend auf den Button **«Login»**.

Alternativ können Sie das E-Banking auch über unsere Webseite [www.slwynigen.ch](http://www.slwynigen.ch) aufrufen. Klicken Sie dazu oben rechts auf **«Login»**.



2

Wenn Sie aufgefordert werden, auf das neue Loginverfahren umzustellen, tippen Sie auf den Button **«Jetzt umstellen»**.



3

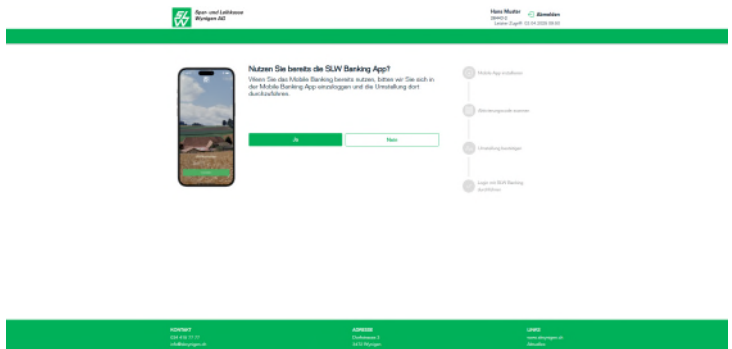
Wenn Sie das Mobile Banking mit der App SLW Banking bereits nutzen, klicken Sie bitte unbedingt auf **«Ja»**.

**Grund:** Die Umstellung des Loginverfahrens kann in diesem Fall nur auf dem Smartphone durchgeführt werden.

Fahren Sie mit **Schritt 4** weiter.

Wenn Sie das Mobile Banking noch nicht nutzen, klicken Sie auf **«Nein»**.

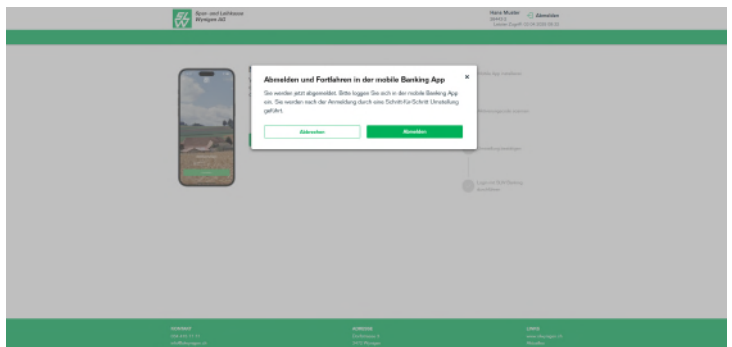
Fahren Sie mit **Schritt 5** weiter.



4

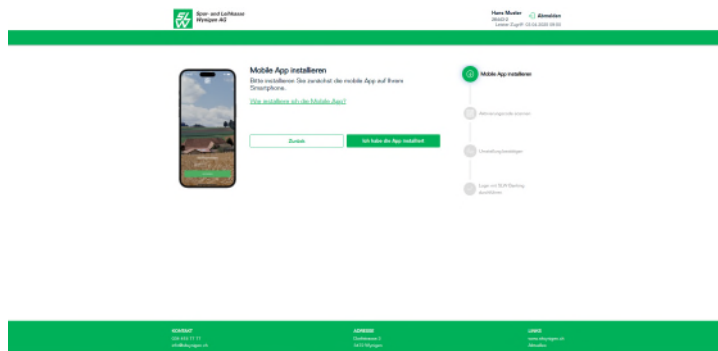
Klicken Sie auf **«Abmelden»**, damit Sie die Umstellung auf Ihrem Smartphone vornehmen können.

Die Umstellung mit dem Smartphone ist ab **Seite 1** dieser Anleitung beschrieben.



- 5 Laden Sie jetzt mit Ihrem Smartphone die App SLWBanking im Apple App Store bzw. Google Play Store herunter.

Suchen Sie nach dem Stichwort SLWBanking oder verwenden Sie den entsprechenden QR-Code, der Ihnen mit Klick auf den blauen Text **«Wie installiere ich die App SLWBanking?»** angezeigt wird.



- 6 Es öffnet sich dieses Popup-Fenster. Scannen Sie den entsprechenden QR-Code mit der Kamera Ihres Smartphones. Sie werden in den Apple App Store bzw. Google Play Store weitergeleitet. Installieren Sie die App. Schliessen Sie danach dieses Popup-Fenster.

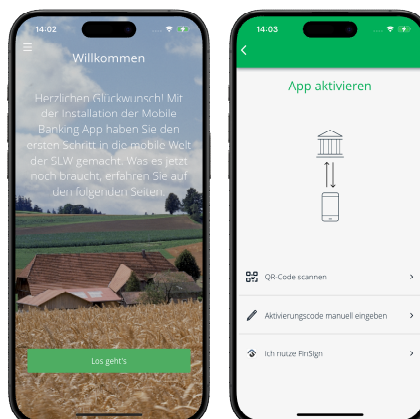
Anschliessend bestätigen Sie die Installation der App mit einem Klick auf den Button **«Ich habe die App installiert»**.



- 7 Öffnen Sie nun auf Ihrem Smartphone die App SLWBanking.

Tippen Sie zuerst auf den Button **«Los geht's»** und anschliessend auf den Button **«Ich bin bereits Kunde»**.

Anschliessend tippen Sie auf **«QR-Code scannen»**.



8

Scannen Sie mit dem Smartphone den Aktivierungscode, welcher Ihnen auf dem Tablet, Notebook oder Desktop-Computer angezeigt wird.

Sollte dies nicht funktionieren, müssen Sie in den Datenschutzeinstellungen Ihres Smartphones der App den Zugriff auf die Kamera erlauben.

Alternativ können Sie den Aktivierungscode auch manuell eingeben. Tippen Sie hierfür auf **«Manuell versuchen»**.

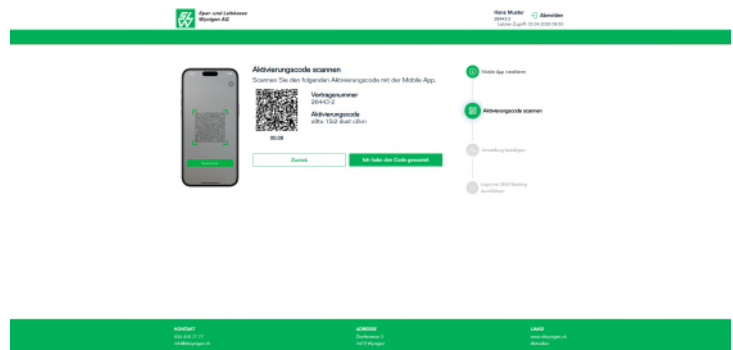
Anschließend tippen Sie auf **«Erlauben»**, damit die App SLWBanking Ihnen Mitteilungen senden darf.

Damit Sie zum Entsperren der App in Zukunft nicht Ihren Geräte-Code eingeben müssen, tippen Sie auf **«Erlauben»**. Falls Sie das biometrische Entsperren Ihres Smartphones (Gesichtserkennung oder Fingerabdruck) auf Ihrem Gerät nicht eingerichtet haben, wird diese Aufforderung nicht erscheinen. Sie müssen dann jedes Mal Ihren Geräte-Code eingeben.



9

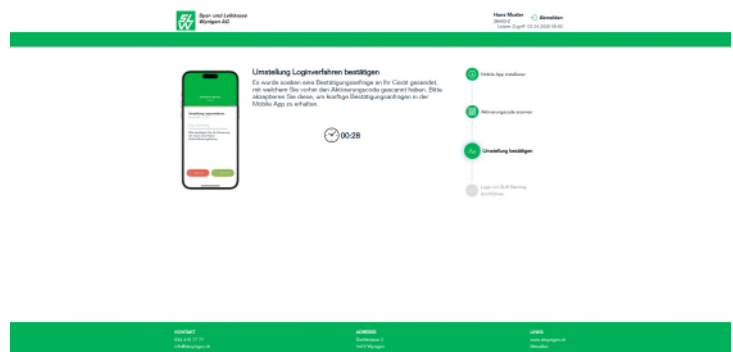
Wenn Sie den QR-Code gescannt haben, bestätigen Sie mit einem Klick auf **«Ich habe den Code gescannt»**.



10

Es wurde soeben eine Bestätigungsanfrage an Ihr Gerät gesendet, mit welchem Sie vorhin den Aktivierungscode gescannt haben.

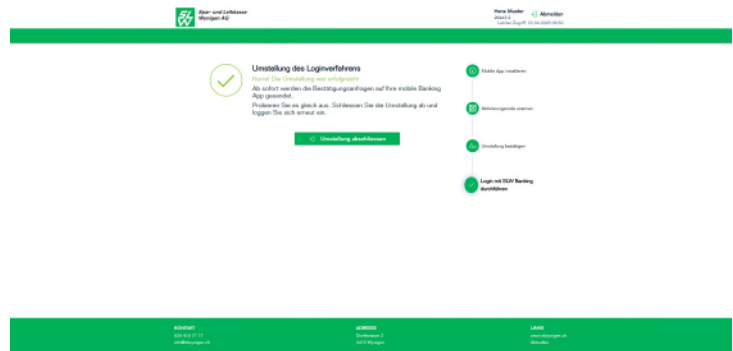
Klicken Sie auf Ihrem Smartphone auf den grünen Button **«Akzeptieren»**.



11

Aktivierung erfolgreich. Sie können Ihr Gerät mit der App SLWBanking ab sofort für die Zwei-Faktor-Authentifizierung benutzen.

Das Loginverfahren ist nun erfolgreich umgestellt.



### Systemanforderungen:

Das E-Banking oder Mobile Banking funktioniert mit den folgenden Betriebssystemen:

Notebook oder Desktop-Computer:

- Windows 10 und höher
- Mac OS 12 und höher

Smartphone:

- iOS 15.0 und höher
- Android 9.0 und höher

**Die wichtigsten Fragen und Antworten/FAQ zum E-Banking oder Mobile Banking finden Sie unter:**

[www.slwynigen.ch/e-banking](http://www.slwynigen.ch/e-banking).

### Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Wenn Sie kein kompatibles Android-Smartphone oder iPhone haben, kontaktieren Sie bitte unseren Support. Gerne bieten wir Ihnen ein anderes Anmeldeverfahren an.

**Hotline 034 415 77 77**